

## TERMOS DE SERVIÇOS WINOV

Última atualização em: 16/10/2024

Os termos de serviço abaixo regem o uso dos Serviços da Winov. Os termos que não estejam definidos ou destacados neste documento, estão definidos no [Contrato de Locação Dedicada de Servidor](#).

### 1. INTRODUÇÃO

1.1. A Winov não fornece assessoria legal ou de conformidade. Você é responsável por fazer sua própria avaliação se o uso dos Serviços atende aos requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

1.2. Além do Conteúdo de Terceiros, o conteúdo que a Winov fornece como parte dos Serviços Winov é o Conteúdo da Winov. Você é responsável por testar, implantar, manter e apoiar conteúdo fornecido ou recomendado pela Winov.

1.3. Quaisquer materiais ou informações que Você possua ou licencie de terceiros e forneça ou utilize na Winov, para fins dos Seus Serviços, são considerados o **Seu Conteúdo**. Se Você optar por fornecer acesso ao Seu Conteúdo à Winov, Você garantirá ter direitos e permissões adequadas para fazê-lo.

1.4. Você não pode utilizar qualquer software (inclusive documentação relacionada) ou licenças fornecidas pela Winov ou de licenciadores terceirizados relacionados aos Seus Serviços, fora do ambiente Winov, sem autorização específica e formal para fazê-lo.

1.5. Quando solicitado, Você deverá fornecer informações ou outros materiais relacionados ao Seu Conteúdo (inclusive cópias de aplicativos, licenciamento e compliances do lado do cliente), para verificar sua conformidade com o Contrato. Você cooperará conosco para identificar a fonte de qualquer problema com os Serviços que acreditarmos que



possam ser atribuíveis ao Seu Conteúdo ou a materiais finais do usuário sob seu controle.

1.6. Com relação ao seu uso dos Serviços, Você é responsável pela manutenção das licenças e adesão aos termos de licença de qualquer software que utilizar. Se acreditarmos que qualquer parte do Seu Conteúdo viola a lei, infringe direitos, apropria-se de direitos de terceiros indevidamente ou viola um termo material do Contrato (inclusive as [Políticas de Privacidade](#), [Políticas de Processamento de Dados](#), [Políticas de Uso Aceitável](#) ou possui Conteúdo Proibido por lei), nós o notificaremos sobre o Conteúdo Proibido e poderemos solicitar a remoção desse conteúdo dos Serviços ou que o acesso a ele seja desativado. Se Você não o remover nem desativar o acesso ao Conteúdo Proibido em até dois dias úteis a contar do nosso aviso, poderemos removê-lo, desativar o acesso ao Conteúdo Proibido ou suspender os Serviços, caso não possamos remover nem desativar o acesso ao Conteúdo Proibido. Não obstante o disposto acima, podemos remover ou desativar o acesso a qualquer Conteúdo Proibido sem aviso prévio com relação ao conteúdo ilegal, quando o conteúdo puder interromper ou ameaçar os Serviços ou de acordo com a lei aplicável ou qualquer ordem judicial, regulamentação ou outra solicitação ou ordem governamental. Se removermos Seu Conteúdo sem aviso prévio, nós o informaremos prontamente, a menos que seja proibido por lei. Nós encerramos as contas de infratores reincidentes em circunstâncias apropriadas.

1.7. Estes Termos de Serviço incorporam a [Política de Processamento de Dados](#), quando a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) for aplicável ao uso dos Serviços da Winov para processar Dados do Cliente.

1.8. Você garantirá que todas as informações que nos fornecer via Área Comercial, Venda Online ou Console Winov (por exemplo, informações relacionadas ao seu cadastro para os Serviços, solicitações referentes a aumento de limites de uso) sejam precisas, completas e não enganosas.



1.9. De tempos em tempos, poderemos lançar atualizações, patches, correções de bugs ou outras manutenções aos Serviços e Equipamentos da Infraestrutura da Winov (“Manutenção”). Concordamos em envidar esforços para fornecer a Você aviso prévio sobre qualquer Manutenção programada (exceto no caso de Manutenção de emergência), e Você concorda em envidar esforços para cumprir os requisitos de Manutenção sobre os quais o notificarmos.

1.10. Se o Seu Contrato não incluir uma disposição sobre Informações Confidenciais da Winov, e Você e a Winov não tiverem um contrato de confidencialidade em vigor, Você concorda em não divulgar Informações Confidenciais da Winov (conforme definido no [Contrato de Locação Dedicada de Servidor](#)), salvo conforme exigido por lei.

1.11. Você pode realizar testes ou avaliações comparativas ou referenciais dos Serviços. Caso Você realize ou divulgue, instrua ou permita que um terceiro realize ou divulgue Referências a qualquer dos Serviços, Você:

(i) incluirá em qualquer divulgação, e nos divulgará, todas as informações necessárias para replicar tal Referência;

(ii) concorda que podemos realizar e divulgar os resultados da Referência dos seus produtos ou serviços, independentemente de haver restrições a Referências nos termos que regem seus produtos ou serviços.

1.12. Quando Você usa um Serviço, Você deve ser capaz de usar ou ser obrigado a usar um ou mais Serviços (“Serviço Associado”), e quando Você usa um Serviço Associado, Você está sujeito aos termos e taxas que se aplicam a esse Serviço Associado.

1.13. Se Você processar os dados pessoais de Usuários Finais ou outros indivíduos identificáveis no uso de um Serviço, Você será responsável por fornecer avisos de privacidade legalmente adequados e obter os consentimentos necessários para o processamento desses dados. Você



declara, pelo presente, que forneceu todos os avisos de privacidade necessários e obteve todos os consentimentos necessários. Você é responsável por processar esses dados de acordo com a lei aplicável.

1.14. A Winov emite as faturas em moeda Real (R\$) e Você concorda que, ao usar o Serviço da Winov, as informações relacionadas ao pagamento, incluindo seu nome e endereço, podem ser usadas por nossos parceiros bancários para processar os pagamentos no Brasil. Os pagamentos dos Serviços não são reembolsáveis.

1.15. Ao acessar e usar o Conteúdo ou os Serviços da Winov, Você concorda com os termos da [Responsabilidade Compartilhada](#).

1.16. Não utilizaremos Dados de Uso Individualizados nem Seu Conteúdo para concorrer com Seus Produtos e Serviços. “Dados de Uso Individualizados” significa dados sobre o seu uso dos Serviços especificamente identificados com a sua conta da Winov.

1.17. Poderemos usar informações sobre como Você usa e interage com os Serviços para melhorar esses Serviços.

1.18. As informações incluídas nos identificadores de recurso, tags de metadados, controles de acesso, regras, políticas de uso, permissões e itens similares relacionados ao gerenciamento dos recursos da Winov não constituem o Seu Conteúdo. A Winov recomenda que Você não inclua informações pessoalmente identificáveis, confidenciais ou sensíveis a estes itens.

## **2. INSTÂNCIAS VIRTUAIS OU SERVIDORES VIRTUAIS**

2.1. Todas as informações relacionadas a Instâncias Virtuais ou Servidores Virtuais estão contidas no [Contrato de Locação Dedicada de Servidor](#).

2.2. Você entende e concorda que as Instâncias Virtuais ou Servidores Virtuais, possuem modelos com configurações diferentes, assim como três



formas de contratação chamadas de Planos de Contratação. Os planos e os valores variam conforme o prazo de fidelidade do contrato.

2.3. Se Você usar Softwares da Microsoft, está ciente que a Microsoft e seus licenciadores exigem que Você concorde com esses termos e condições adicionais:

- O Software da Microsoft não é vendido nem distribuído a Você, e Você pode usá-lo apenas em conjunto com os Serviços da Winov.
- Você não pode transferir ou usar o Software da Microsoft fora dos Serviços da Winov.
- Você não pode remover, modificar ou suprimir quaisquer avisos de direitos autorais, marcas comerciais ou outros avisos de direitos de propriedade intelectual que estejam contidos no Software da Microsoft.
- Você não pode promover engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software da Microsoft, exceto conforme expressamente permitido pela lei aplicável.

2.4. Em conjunto com os Serviços, Você pode ser autorizado a usar determinado software (inclusive suporte relacionado, manutenção e documentação) desenvolvido, de propriedade ou fornecido por terceiros ou licenciadores. O uso de software de terceiros está sujeito a estes termos e condições adicionais:

- Ao usar o software da Red Hat Você concorda em vincular-se aos termos e condições do Contrato de Assinatura de Software de Nuvem da Red Hat.
- Ao usar o software da SUSE LLC, Você concorda em vincular-se aos termos e condições do Contrato de Licença do Usuário Final da SUSE e aos Termos e Condições da SUSE.

2.5. A Winov pode mudar o preço dos Planos de Instâncias Sob demanda, Reservado 12 meses e Reservado 36 meses, a qualquer momento,



respeitando os valores praticados em contratos ativos e os reajustes anuais previamente definidos no [Contrato de Locação Dedicada de Servidor](#). Se a Microsoft aumentar os valores de licença cobrados pelo Windows, ou se a Red Hat aumentar os valores de licença cobrados pelo Red Hat Enterprise Linux (“RHEL”), poderemos aplicar um aumento correspondente ao proporcional do reajuste.

### **3. PROTEÇÃO DE DADOS E BACKUP**

3.1. O serviço de Proteção de Dados da Winov com armazenamento na Winov tem início na entrega de acessos do Console de Gerenciamento de Backup, onde Você pode configurar suas regras de execução e retenção de backup, mas caso prefira, pode solicitar aos nossos técnicos para auxiliá-lo a fazê-lo. Fica sob sua responsabilidade solicitar auxílio via chamado para que os técnicos da Winov possam atuar. A ordem de atendimento respeitará a criticidade, data e hora de abertura dos chamados.

3.2 O serviço de Backup do Microsoft 365 inclui os itens de e-mails, calendários, contatos, tarefas, caixas de correio compartilhadas, arquivos anexos, documentos no OneDrive, sites do SharePoint e Grupos e Equipes do Teams.

3.3 A proteção para Microsoft 365 do Winov Backup é baseada em usuários licenciados, ou seja, para cada usuário do Microsoft 365 que deseja realizar a proteção, é necessária aquisição de um usuário do Winov Backup.

3.4 O Winov Backup não cobra por reserva de espaço. Para proteção do Microsoft 365, o espaço de armazenamento e tempo de retenção são ilimitados, não tendo a cobrança da massa de dados protegida, independentemente do tempo que se deseja reter as informações.

3.5 A quantidade mínima para aquisição do produto Winov Backup para proteção do Microsoft 365 é de 25 contas, não sendo obrigatória a utilização das 25 contas.



3.6 No SharePoint Online é necessário a aquisição de uma licença de usuário para cada compartilhamento existente na aplicação, mesmo que o usuário do compartilhamento não utilize proteção das demais aplicações do Microsoft 365 compatíveis com o Winov Backup.

3.7 O acordo de nível de serviço (SLA) para todos os tipos de backup serão os mesmos aplicados no Serviço de Suporte Basic mencionado no item 6.2 a seguir.

3.8 O serviço de Backup de produtos AWS contempla os produtos: Amazon EC2 (EBS e EFS), Amazon S3 e Amazon RDS. Você concorda em se certificar que os produtos AWS que Você possui, serão compatíveis com o formato do backup Winov, através do contato com nossos especialistas.

3.9 O serviço de Backup de instâncias EC2 da AWS terá custos referentes a infraestrutura na Winov e também na AWS. Os custos na Winov serão referentes ao licenciamento e armazenamento de dados e os custos na AWS serão referentes a transferência de dados e de 1 (uma) instância EC2 (por região) para gerenciamento do backup.

3.10 O serviço de Backup de S3 e RDS da AWS terão custos referentes à infraestrutura na Winov e também na AWS. Os custos na Winov serão referentes a 1 (uma) instância de Proxy para gerenciamento do backup, o licenciamento do respectivo produto (S3 ou RDS) e armazenamento de dados. Os custos na AWS serão referentes a transferência de dados e de 1 (uma) área de armazenamento no S3.

3.11 O Winov Backup no formato on-premise, com a solução VEEAM, Você tem autonomia sobre o painel de gerenciamento onde os backups serão configurados e gerenciados. Assim Você tem responsabilidade sobre a integridade dos dados copiados e Winov é responsável pela segurança dos dados recebidos e armazenados nos objetos do Winov S3.



3.12 O Winov Backup VEEAM não será oferecido no formato de BaaS (Backup as a Service).

3.13 Após o encerramento de sua conta da Winov, excluiremos permanentemente e de forma irrecuperável todo Seu Conteúdo de acordo com a documentação técnica aplicável aos Serviços.

#### **4. WINOV DIRECT CONNECT**

4.1. Você é responsável por proteger suas conexões Winov Direct Connect, inclusive o uso de segurança física, firewalls e outras ferramentas de segurança de rede, conforme apropriado.

4.2. A Winov permitirá que operadores de datacenter ou outros provedores de serviços conectem seu hardware ao hardware da Winov no(s) local(is) do Winov Direct Connect que Você selecionar. A Winov fornecerá as informações necessárias para permitir que o operador de datacenter ou outro provedor de serviços estabeleça e monitore essa conexão.

4.3. Você é responsável pelo Seu Relacionamento separado com o operador de datacenter ou outro provedor de serviços, inclusive pelo cumprimento do Seu Acordo e das políticas e procedimentos do operador de datacenter ou outro prestador de serviços, bem como pelo pagamento de taxas aplicáveis ao operador de datacenter ou outro provedor de serviços. Você pode ser responsável por fornecer ou adquirir equipamento ou cabeamento necessário para estabelecer esta conexão dedicada.

4.4. Se a conexão estabelecida como parte do Winov Direct Connect estiver temporariamente indisponível ou for encerrada, a Winov encaminhará o tráfego com destino aos recursos da Winov pela internet pública, e as taxas padrão de transferência de saída de dados da Winov se aplicarão. No entanto, podemos destinar o tráfego por um roteamento através de uma conexão VPN não isentando as devidas taxas de





transferência informada. Você é responsável por solicitar via chamado essa forma de conexão.

## **5. DESKTOP COMO SERVIÇO**

5.1. Qualquer conteúdo que Você ou pessoa designada por Você executar ou carregar para o seu Desktop como Serviço é o Seu Conteúdo. Você é responsável pela manutenção das licenças e adesão aos termos de licença referentes ao Seu Conteúdo, no seu Desktop como Serviço.

5.2. O uso do Software da Microsoft no Desktop como Serviço está sujeito à seção 2.3 acima.

5.3. O Desktop como Serviço foi projetado como um serviço em nuvem. O Desktop como Serviço não pode ser usado para aceitar conexões de rede de entrada, como instâncias do servidor, ou para atender ao tráfego da web ou da sua rede; você não pode reconfigurar as conexões de rede de entrada do seu Desktop como Serviço.

5.4. Para realizar configurações, verificações de saúde e diagnósticos no Desktop como Serviço, podemos coletar e usar informações de desempenho e registro vinculadas à operação e ao gerenciamento do Serviço.

5.5. O software instalado por nós no seu Desktop como Serviço pode se conectar a um servidor de ativação de licença hospedado pela Winov. Você não pode tentar impedir qualquer função de ativação da licença.

5.6. O sistema operacional e os softwares do Desktop como Serviço podem ser atualizados automaticamente com atualizações de sistema operacional, com patches e correções de bugs.

## **6. SERVIÇOS DE SUPORTE BASIC**

6.1. O Serviço de Suporte Basic é um serviço de sustentação de infraestrutura e suporte ao seu ambiente, cobrindo serviços de monitoramentos, envio de alertas e atendimento da equipe de suporte Winov.

6.2 A Winov se obriga a cumprir o tempo de 30 minutos para primeira resposta, dos chamados abertos (SLA) em horário de operação (de segunda à sexta das 8h às 18h30).

## **7. SERVIÇOS DE SUPORTE BUSINESS**

7.1. O Serviço de Suporte Business é um Serviço de sustentação de infraestrutura e suporte ao seu ambiente, cobrindo serviços de migração, implantação, equipe especializada em proteção de dados, monitoramentos personalizados, acesso remoto assistido e revalidação de ambientes.

7.2 Nos casos de migração, o Serviço de Suporte Business refere-se à configuração, cópias de arquivos, migração de dados, implantação de serviços e alterações de infraestrutura para funcionalidade do seu ambiente na Winov.

7.3 O serviço de migração e implantação da Winov será prestado mediante aprovação da arquitetura apresentada e com o acordo de datas de validação e migração entre Você e a Winov.

7.4 A Winov, contratualmente, se compromete fornecer a primeira resposta aos chamados, dentro do seu horário de operação comercial (de segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 18h30), em até 30 minutos após a sua abertura. Para planos Suporte Basic, serão fornecidos artigos técnicos de ajuda à solução do problema relatado e para clientes do plano Suporte Business, atuação direta dos analistas da Winov com os responsáveis pelo ambiente do cliente, ambos, seguindo o SLA definido no contrato.



7.5 Todas as ações realizadas pela Winov serão tomadas mediante a sua ciência e aceite, visando sempre o bom funcionamento e estabilidade do ambiente Winov como um todo. As ações realizadas em seu ambiente devem ocorrer com seu acompanhamento e no período de tempo previamente acordado.

7.6 Caso durante a migração seja identificada qualquer incompatibilidade entre os ambientes, por informações ou especificações não apresentadas previamente à Winov, por Você, o processo de migração será cancelado e os valores serão cobrados proporcionalmente às horas utilizadas até o momento do cancelamento. Em caso de cancelamento da migração por omissão de informações de compatibilidade, não serão restituídos valores referentes ao serviço de migração e implantação da Winov.

7.7 Obrigações da Winov:

- Executar os serviços dentro da melhor técnica, e sob sua exclusiva responsabilidade, observando as especificações técnicas do Sistema, refazendo ou corrigindo os serviços executados em desacordo com as condições estabelecidas;
- Não utilizar para a prestação de serviços, softwares que infrinjam direitos de propriedade intelectual, industrial, utilização e reprodução, ou quaisquer direitos de terceiros;

7.8 Obrigações que Você é responsável:

- Executar o pagamento dos valores acordados correspondentes ao Serviço do Suporte Business;
- Permitir, dentro de suas normas de segurança, o acesso dos representantes da Winov para execução dos serviços contratados. Você continuará responsável por proteger adequadamente seus sistemas e dados, mesmo quando a Winov acessar seu ambiente, com a sua permissão;



- Garantir que os acessos cedidos à Winov sejam exclusivos e somente de uso da Winov;
- Disponibilizar à Winov todas as informações relevantes e disponíveis pertinentes ao objetivo comum de acesso, migração, implantação, configuração, ajustes ou melhorias em seu ambiente;
- Comunicar a Winov em caso de identificação de qualquer anormalidade, durante a utilização do seu ambiente, com o objetivo de correção em menor tempo possível.

7.9 O Serviço de Suporte Business não pode ser vendido para parte dos recursos do cliente, ou seja, Suporte Business contempla a cobertura de todo o ambiente do cliente, sendo calculado com base na fatura total do cliente.

7.10 Os valores deverão ser pagos na fatura mensal emitida pela Winov, em nome da empresa GO CLOUD SOLUÇÕES EM NUVEM S/A, dentro do mês de aprovação da prestação do serviço.

7.11 O Serviço de Suporte Business não contempla o suporte de aplicações ou alteração de código para funcionalidades dos serviços do ambiente do cliente no ambiente Winov. O Serviço também não contempla o desenvolvimento de código, nem depuração de softwares personalizados e nem execução de tarefas de administração de sistemas.

## **8. NETWORK LOAD BALANCE**

8.1 O serviço de Network Load Balance distribui a conectividade entre os servidores que compõem o Serviço, balanceando os acessos e o tráfego de origem externa. A Winov disponibiliza 5 (cinco) métodos de balanceamento de carga: Static, Round Robin, Weighted, Least Session e Least RTT. Você concorda em se certificar que o método escolhido por Você será compatível com o formato da sua aplicação e necessidade, por meio de contato com nossos especialistas.

8.2 O serviço de Network Load Balance não é composto por novos servidores dedicados e nem servidores vinculados ao seu ambiente. É um serviço que fará o balanceamento entre os seus serviços já existentes. Não é responsabilidade da Winov subir novos serviços para que o balanceamento seja efetivo.

8.3 É de sua responsabilidade informar as diretivas de segurança que deseja aplicar nas regras de entrada com destino ao Network Load Balance. As diretivas podem ser encontradas no documento Cartilha de Segurança. A escolha dos perfis de segurança não isenta a sua responsabilidade na correção de vulnerabilidades e atualizações da aplicação.

## **9. FIREWALL AS A SERVICE**

9.1 O Firewall as a Service da Winov contempla o comodato de equipamento físico, caso seja essa a opção escolhida, configuração, instalação, suporte e monitoramento dos equipamentos acordados na proposta.

9.2 O Firewall as a Service tem a modalidade de comodato de equipamento físico, onde os equipamentos são de propriedade da Winov e devem ser devolvidos imediatamente no final do contrato. Também possui a modalidade de firewall virtual, onde os recursos podem ser fornecidos por Você ou pela Winov. Em caso de firewall virtual na infraestrutura da Winov, serão necessários recursos computacionais adicionais.

9.3 Você concorda que durante a instalação, testes e validação em ambiente de produção, todas as ações realizadas pela Winov serão tomadas mediante seu aceite, visando sempre o bom funcionamento e estabilidade do ambiente como um todo. A ativação dos equipamentos configurados em ambiente de produção deve ocorrer com seu acompanhamento e no período de tempo previamente acordado.

9.4 Caso durante a ativação seja identificada alguma incompatibilidade que impeça a continuidade do serviço, por informações ou especificações não apresentadas previamente à Winov por Você, a correção deve ser feita o mais breve possível para viabilizar a ativação. Em caso de necessidade de ações planejadas, com prazo longo de execução que impossibilitem a ativação do serviço no momento planejado, os custos acordados serão praticados, e deverá ser agendada uma nova data de ativação, novamente com responsabilidade de custos da sua parte para realizar a ativação.

9.5 Durante a instalação e implantação dos equipamentos no seu ambiente, a Winov se limita à configuração do firewall, não se estendendo à configuração interna como conectividade, computação e outros equipamentos de segurança do seu ambiente.

9.6 Fica estabelecido que os equipamentos comodatados poderão ser instalados fisicamente em local determinado por Você, com custas de viagem, estadia e outras despesas decorrentes sob sua responsabilidade.

9.7 Após a conclusão da ativação e o funcionamento dos equipamentos no seu ambiente, a Winov se compromete em realizar o acompanhamento e ajustes de configurações para validar o perfeito funcionamento do serviço. O monitoramento será realizado remotamente pela Winov, enviando alertas de notificações em caso de problemas.

9.8 O acordo de nível de serviço (SLA) para o Firewall as a Service será o mesmo praticado no Serviço de Suporte Basic mencionado no item 6.2. Mesmo com prazo acordado, qualquer chamado aberto será atendido no menor tempo possível.

9.9 Os prazos de entrega e instalação dos equipamentos escolhidos por Você dependerão da disponibilidade de entrega do fabricante para configuração e instalação.

## 10. DIRETRIZES DE SEGURANÇA

10.1 Todo acesso em seu ambiente realizado pela Winov deve ser executado com um usuário nominal criado por Você para uso da Winov. É responsabilidade da Winov zelar pela guarda e sigilo dos usuários e senhas nominais à Winov.

10.2 Após a execução do acesso ao seu ambiente, Você é responsável por desabilitar o usuário nominal, criado para a Winov.

## 11. NÍVEL GRATUITO

11.1 O Nível Gratuito da Winov consiste na oferta para uso dos Serviços da Winov conforme os Termos deste documento e os termos do [Contrato de Locação Dedicada de Servidor Host Cloud da Winov](#), contratação que rege o uso dos Serviços da Winov (o “Contrato”). Existem dois tipos de Ofertas:

11.1.1 **Testes gratuitos:** estas ofertas de nível gratuito oferecem períodos de vigência breve (30 (trinta) dias) a partir da data de aceitação prévia da proposta comercial negociada. Quando o período de teste expirar, seu contrato passa a ter validade e os serviços consumidos, faturados. (consulte a página de cada serviço para mais informações ou a nossa [calculadora online](#) para obter todos os detalhes do preço). Esta categoria está disponível apenas para contratos novos que se cadastrarem na Cloud Winov.

11.1.2 **Até 6 meses gratuitos:** esta oferta de nível gratuito está elegível para alguns produtos determinados como: Instâncias virtuais categoria x2n.micro para Sistemas Operacionais Linux (distribuição sem necessidade de licenciamento) e Windows Server, armazenamento, atendimento ao ambiente e outros itens de projeto. A premissa para a utilização do período gratuito é a contratação de outros produtos de computação ofertados na Cloud Winov. Após o período gratuito oferecido, inicia-se o faturamento dos recursos ou, você pode optar pela exclusão dos recursos atribuídos na



categoria 6 meses gratuitos. Esta categoria está disponível apenas para contratos novos que contemplem outros serviços computacionais na Cloud Winov.

11.1.3 Caso Você inicie a contratação com Teste Gratuito (30 dias) e, dentro deste prazo, contrate outra instância Winov, Você terá direito a utilização do produto de Nível Gratuito Winov por mais 5 cinco meses sem custo, na medida em que o primeiro mês já foi utilizado por Você.

11.2 Você não será elegível a nenhuma Oferta de Nível Gratuito caso você ou sua entidade já tenham se beneficiado da Oferta de Nível Gratuito anteriormente ou possua contrato de serviço ativo com a Cloud Winov. Caso nós determinarmos que você não é elegível para uma Oferta, você estará sujeito a cobrança de valores pelos serviços utilizados na Cloud Winov.

11.3 O prazo de utilização do Nível Gratuito não pode ser alterado e nem estendido. Caso o seu período de seis meses já tenha expirado, você não terá direito a quaisquer novos benefícios.

11.4 Os recursos Winov concedidos por meio do Nível Gratuito que não forem utilizados e restarem ao final do mês, não serão transferidos para os meses ou contratos subsequentes. Ao calcular a sua utilização dos Níveis Gratuitos da Winov, nós incluiremos a sua utilização feita em todas as regiões da Winov.

11.5 Nós poderemos encerrar qualquer Oferta na página do Nível Gratuito da Winov a qualquer momento e sem aviso prévio. Você não pode usar os Serviços da Winov fornecidos através de qualquer Oferta para fins de mineração de criptomoedas conforme mencionado no [Contrato de Locação Dedicada de Servidor Host Cloud da Winov](#). Se você utilizar os Serviços da Winov fornecidos através de uma Oferta para a mineração de criptomoeda, nós poderemos cobrar taxas padrão pelo uso dos Serviços da





Winov, bem como poderemos suspender o seu direito de acessar ou utilizar qualquer parte ou todas as Ofertas de Serviço.

11.6 O fornecimento dos produtos pertencentes ao Nível Gratuito estão condicionados às quantidades disponíveis, podendo ter a sua entrega limitada.

11.7 A contratação deve ser realizada obrigatoriamente pela [calculadora online da Winov](#) e deve ter sua forma de pagamento definida como cartão de crédito. A entrega com outras formas de pagamento não estão disponíveis para os produtos contemplados na classe Nível Gratuito da Winov.

11.8 Nos casos de inadimplência, o time da Winov buscará contato para validação do uso do ambiente e alteração de forma de pagamento, podendo bloquear o acesso ou até excluir o ambiente sem a possibilidade de recuperação do conteúdo.

## **12. WINOV DB MONITORING**

12.1 O Winov DB Monitoring é um produto implantado em conjunto dos analistas da empresa contratante. Nossos analistas não têm permissão de executar nenhuma ação sem autorização.

12.2 Ações que não estiverem descritas e acordadas no relatório da reunião de definições de escopo, com Você não serão executadas. Todas as alterações realizadas pelos analistas da Winov, devem ser documentadas por meio do sistema de chamados da Winov.

12.3 Esse produto não está vinculado a outros produtos, como Suporte Business por exemplo. O atendimento das solicitações se restringem somente aos serviços de monitoramento a banco de dados. Para o mesmo nível de atendimento em outras áreas, o Suporte Business deve ser contratado separadamente.



12.4 O Winov DB Monitoring não monitora outros sistemas e/ou serviços que não sejam banco de dados das marcas especificadas a seguir: Oracle Database, Microsoft SQL Server, MySQL e MariaDB. Sobre a compatibilidade de versões, consulte o time técnico da Winov antes de contratar o produto, para validar se sua versão é compatível com o monitoramento Winov.

12.5 A contratação deve ser realizada obrigatoriamente pela [calculadora online da Winov](#).

12.6 Caso queira interromper ou encerrar o monitoramento, o serviço pode ser interrompido, mas a cobrança respeitará o prazo definido na contratação.

### **13. WINOV CASHBACK**

13.1 O Winov Cashback é um sistema de geração de cupons que concede desconto para novas contratações. O sistema poderá ser ativado ou desativado a qualquer tempo, sem aviso prévio, interrompendo a geração de novos cupons conforme a disponibilidade da Winov.

13.2 O Winov Cashback tem como principal finalidade fornecer um incentivo para os clientes indicarem a Cloud Winov para amigos e/ou empresas parceiras, não gerando comissão ou qualquer outro tipo de pagamento vinculado à indicação.

13.3 O cupom é um código numérico composto por duas sequências de 4 números gerados e ativados no sistema. O cupom é gerado quando uma nova contratação é realizada e enviada por e-mail para o cliente que fechou o contrato.

13.3 Cada cupom gerado tem a validade de 60 (sessenta) dias a contar da data da contratação que gerou o cupom.



13.4 Quando utilizado, o cupom fornecerá o desconto de 10% (dez por cento) no valor da primeira parcela da estimativa criada pela Calculadora Winov e também fornecerá o desconto de 10% (dez por cento) no valor da Contratação geradora deste cupom. Este cupom pode ser utilizado somente uma vez.

13.5 O desconto gerado pelo cupom não concede desconto sobre o valor total da fatura mensal dos clientes, e sim sobre as contratações realizadas.

13.6 Não é possível utilizar mais de um cupom em uma mesma contratação, confirmando que os cupons não são acumulativos.

13.7 Não é possível utilizar o Winov Cashback com o produto Nível Gratuito.

## **14. WINOV BACKUP SYNC**

14.1. O serviço de Replicação da Winov tem início com a entrega dos acessos ao Console de Gerenciamento, onde você pode configurar suas regras de replicação e monitoramento. Caso prefira, pode solicitar assistência técnica da Winov para essa configuração, por meio de chamado. A prioridade de atendimento será determinada pela criticidade, data e hora de abertura dos chamados.

14.2. O serviço abrange a replicação de dados em tempo real, garantindo a disponibilidade e segurança dos dados empresariais.

14.3. A configuração da replicação é baseada na quantidade de nós ou servidores que deseja replicar. Cada nó ou servidor requer uma licença de replicação Winov.

14.4. Não há cobrança por reserva de espaço para replicação. O armazenamento necessário para a replicação é coberto pela licença de replicação adquirida.

14.5. O acordo de nível de serviço (SLA) aplicado à replicação é o mesmo do Serviço de Suporte Básico mencionado no [item 6.2](#).



14.6. Após o encerramento da conta na Winov, todas as configurações e dados de replicação serão permanentemente excluídos, conforme documentação técnica aplicável aos Serviços.