

## RESPONSABILIDADE COMPARTILHADA

Última atualização em: 16/02/2024

Em nosso formato de trabalho as responsabilidades, entre a **Winov** e o cliente, são compartilhadas. No ambiente **Winov** a responsabilidade de gestão da infraestrutura dos servidores, camada de virtualização e a segurança das instalações é controlada pela **Winov**. O cliente assume a gestão e a responsabilidade pelo sistema operacional (inclusive atualizações e patches de segurança), por outros softwares de aplicativos associados e pela configuração de segurança dentro do seu ambiente. Os clientes devem estar cientes de suas respectivas responsabilidades, que variam de acordo com os produtos/serviços utilizados, e respeitando as leis e regulamentos aplicáveis. A **Winov** compartilha a responsabilidade com o cliente separando entre o que é “Parte da Winov” e “Parte do Cliente”

**Responsabilidade Parte da Winov:** a **Winov** é responsável por proteger a infraestrutura que executa todos os serviços oferecidos na **Winov**. Essa infraestrutura é composta por hardware, software, redes e instalações que executam os Serviços da Winov. Configurações de firewall são de responsabilidade da **Winov**, conforme solicitadas pelos clientes.

**Responsabilidade Parte do Cliente:** a responsabilidade do cliente será determinada pelos Serviços da Winov selecionados por ele. Isso determina a quantidade de operações de configuração que o cliente deverá executar como parte de suas responsabilidades de segurança. Por exemplo, sobre as instâncias Winov, o cliente tem a responsabilidade do gerenciamento do sistema operacional, atualizações, aplicações instaladas e o gerenciamento de segurança para esta instância. Sobre regras de firewall, o cliente deve solicitar as configurações que precisa implementar. Os clientes são responsáveis por gerenciar os dados deles (o que inclui opções de

criptografia), classificando os ativos e usando as ferramentas para aplicar as permissões apropriadas.



A responsabilidade para operar o ambiente de TI é compartilhada entre a Winov e os seus clientes.

Já que cada cliente é implantado de forma diferente na Winov, os clientes podem aproveitar a contratação de serviços como, o serviço de Migração da Engenharia ou o Suporte Business/Enterprise, para configuração ou monitoramento de determinados produtos da Winov, resultando em um ambiente de responsabilidades distribuídos.

## Responsabilidades compartilhadas

A Winov é responsável pela manutenção, aplicação de patches, correções de falhas, configuração de dispositivos e atualizações na infraestrutura, mas os clientes são responsáveis pela manutenção, aplicação de patches, correções de falhas e atualizações em seus próprios bancos de dados, aplicativos e em seu Sistema Operacional.



## Responsabilidade específica do cliente

O cliente fica responsável por toda camada de Sistema Operacional, Aplicações, Bancos de Dados e Proteção ou zona de segurança de serviços e comunicação no seu ambiente, que pode exigir configurações específicas de segurança.

## Visão Geral de Privacidade e Segurança dos seus dados

A confiança do cliente é a principal prioridade da **Winov**. Prestamos serviços a vários clientes, inclusive para empresas de grande porte. Nossos clientes incluem softwares houses, provedores de serviços financeiros, provedores de assistência médica e e-commerce que confiam a nós suas informações mais confidenciais.

Sabemos que os clientes se preocupam muito com a privacidade e a segurança dos dados. É por isso que a **Winov** oferece a você a propriedade e o controle sobre o seu conteúdo por meio de ferramentas simples e avançadas que permitem determinar onde o conteúdo será armazenado, proteger o conteúdo ocioso e em trânsito e gerenciar o acesso de seus usuários a serviços e recursos da **Winov**. Também implementamos controles técnicos e físicos sofisticados, projetados para evitar invasões, ataques e instabilidades.

A **Winov** continuamente monitora o regulamento de privacidade e o cenário legislativo para identificar mudanças e determinar quais ferramentas nossos clientes podem precisar para estar em conformidade com as suas necessidades.

A manutenção da confiança dos clientes é um compromisso contínuo. Procuramos sempre informar sobre as políticas, práticas e tecnologias de



privacidade e segurança de dados que implementamos. Entre esses compromissos, estão:

- **Acesso:** Como cliente, você possui controle total do seu conteúdo e é responsável por configurar o acesso aos serviços e recursos da **Winov** de acordo com as suas necessidades e os parâmetros de segurança que entender mais adequados. Não acessamos nem usamos o seu conteúdo para qualquer finalidade, sem o seu consentimento.
- **Armazenamento:** você escolhe em que regiões da **Winov** o seu conteúdo é armazenado e o tipo de armazenamento. Você sempre pode replicar e salvar o seu conteúdo em mais de uma Região da **Winov**. Nós não vamos mover ou replicar o seu conteúdo em outro local além das Regiões escolhidas por você, sem o seu consentimento, exceto se assim o for necessário para cumprir a lei ou uma ordem vinculativa de um órgão governamental.
- **Segurança:** você deve configurar seu ambiente para proteger seu conteúdo enquanto a **Winov** realiza ações de proteção e segurança na infraestrutura.
- **Divulgação de conteúdo do cliente:** não divulgaremos o conteúdo do cliente, a menos que sejamos obrigados a fazê-lo para cumprir a lei ou uma ordem obrigatória de um órgão governamental. Se um órgão governamental enviar à **Winov** uma demanda por um conteúdo do cliente, tentaremos redirecionar o órgão governamental a solicitar os dados diretamente ao cliente. Se formos obrigados a divulgar o conteúdo do cliente a um órgão governamental, enviaremos ao cliente um aviso com antecedência sobre a demanda para permitir que o cliente busque uma ordem de proteção ou outra solução apropriada, a menos que a **Winov** seja legalmente proibida de fazê-lo, ou reste impossibilitada tendo em vista o prazo concedido para o cumprimento da ordem.
- **Garantia de segurança:** desenvolvemos um programa de garantia de segurança que usa as melhores práticas de proteção de privacidade e dados para ajudar você a operar com segurança na Winov e a aproveitar ao



máximo o nosso ambiente de controle de segurança. Esses processos de controle e proteções de segurança são validados de forma independente por várias avaliações de terceiros independentes.

Os clientes que usam os serviços da **Winov** mantêm controle sobre o próprio conteúdo e são responsáveis por implementar medidas de segurança adicionais com base em suas necessidades específicas, incluindo classificação, criptografia, gerenciamento de acesso e credenciais de segurança para o seu conteúdo.

Como a **Winov** não tem visibilidade ou conhecimento sobre o que os clientes estão carregando em sua rede, incluindo se esses dados estão ou não sujeitos à LGPD, os clientes são essencialmente responsáveis por sua própria conformidade com a LGPD e com os regulamentos relacionados.