

POLÍTICA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DA WINOV

Última atualização em: 20/04/2025

1. Disposições Legais

1.1. As Partes, tanto **Você** quanto a **Winov**, declaram que conhecem os termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei Federal n.º 13.709/2018) e estão submetidas ao seu cumprimento. Por isso, as Partes se comprometem a não utilizar ou repassar os dados pessoais para terceiros alheios à relação contratual sob pena de serem responsabilizadas pelas sanções descritas na LGPD e nas demais legislações aplicáveis e em vigor.

1.2. Absolutamente todos os dados pessoais, obtidos em razão de relação jurídica ou de prestação de serviços estabelecida entre **Você** e a **Winov** (seja de natureza contratual ou não), somente poderão ser tratados se preenchidos os requisitos legais e se enquadrar dentre as hipóteses previstas nos artigos 7º e 11º da LGPD.

1.3. Em razão do seu interesse na prestação ou fornecimento de produtos e serviços em seu favor, **Você** expressamente se compromete a observar os princípios elencados no art. 6º da LGPD, notadamente o compromisso de adotar medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais. Além disso, **Você** expressamente declara ciência de que toda e qualquer atividade de tratamento de dados pessoais somente será permitida, e considerada lícita, se respeitar os propósitos legítimos, específicos e explícitos informados ao titular dos dados, bem como de forma adequada com as finalidades e necessidades informadas ao titular.

1.4. **Você** deverá cessar o tratamento de dados pessoais quando atingidas as finalidades e as demais hipóteses definidas no art. 15º da LGPD ou quando atingido o propósito da utilização dos dados para os seus serviços hospedados na “Solução Winov”, bem como deverá observar e



garantir o exercício dos direitos básicos dos titulares, estabelecidos no art. 18º da LGPD – inclusive com obrigação específica de disponibilização de canal para requisições pelos titulares.

1.5. Na hipótese de ocorrência de incidência de segurança, **Você** deverá comunicar a **Winov** imediatamente, com uma descrição completa do ocorrido, com todas as demais informações pertinentes e solicitadas, que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares.

1.6. O descumprimento da cláusula 1.4 acarretará, a **Você**, responsabilidade nas esferas cível e criminal, conforme determinam a LGPD e demais sanções aplicáveis, resultando, também, em encerramento dos serviços prestados pela **Winov**.

2. Coleta de Dados pela Winov

2.1. A **Winov** apenas coleta e armazena dados necessários para seus contratos e para a prestação e execução de seus produtos e serviços, quais sejam: dados da pessoa jurídica, (p. ex. Razão Social, nº de CNPJ, endereço, telefone, e-mail) e da pessoa física representante autorizado da empresa (p. ex. sócio, gerente, funcionário, preposto ou procurador legal) para assinar contratos e participar da gestão dos serviços contratados (p. ex. nome completo e número do CPF, RG ou outro documento oficial de identificação, e-mail, telefone, profissão e endereço).

2.2. O uso e tratamento destes dados se dará durante o tempo de vigência previsto nos contratos de produtos e serviços da **Winov**, aos quais **Você** tem acesso no momento da contratação, ou enquanto **Você** desejar manter sua conta de cliente ativa nos sistemas da **Winov**.

2.3. Tais dados pessoais somente serão utilizados para elaboração e assinatura de contratos e documentos jurídicos entre as Partes, bem como para sua identificação e detecção da utilização dos produtos e serviços, processamento de pagamentos e compras, identificação para legíveis



promoções e ofertas dos serviços **Winov**, e comunicação com **Você**. Poderão existir outras finalidades específicas para uso de dados a depender do produto ou serviço, pelas suas características técnicas, as quais serão expressamente informadas no contrato respectivo.

3. Divulgação e Transferência de Dados.

3.1. Todos os dados pertencentes a **Você** (dados pessoais, arquivos, páginas, códigos de programação, bancos de dados e mensagens de e-mail/endereço(s) eletrônico(s)), armazenados nos servidores da **Winov**, estão cobertos por sigilo e confidencialidade, nos termos estabelecidos contratualmente.

3.2. A **Winov** poderá, eventualmente, ser obrigada a divulgar dados pessoais a autoridades reguladoras, Poder Judiciário, agências ou outros órgãos governamentais, em processo administrativo ou judicial, sendo que somente o fará quando houver manifesta exigência legal, ordem judicial ou para defesa de direitos, interesses e propriedade da **Winov** e terceiros relacionados, buscando sempre proteger ao máximo a privacidade e sigilo de quaisquer dados de terceiros em sua guarda. Excetuada as hipóteses acima, a **Winov** não compartilhará seus dados pessoais, a menos que **Você** solicite ou haja aprovação prévia do compartilhamento.

3.3. Ao fornecer seus serviços, a **Winov** poderá processar dados pessoais em nome de um Controlador (seja **Você** ou qualquer outra unidade ou filial da **Winov**) essencialmente para a operação, gerenciamento, desempenho e entrega eficazes dos serviços e produtos em âmbito nacional.

3.4. Os dados pessoais processados serão tratados de forma adequada, relevante e limitados ao necessário para as finalidades para as quais serão processados. Os dados pessoais somente serão compartilhados com pessoal relevante e devidamente autorizado dentro da **Winov**, contratados ou subcontratados, para o fim de garantir a execução e



qualidade dos serviços e produtos oferecidos, garantindo a operacionalidade comercial e técnica.

3.5. Conforme a legislação brasileira, americana e europeia sobre proteção de dados pessoais, a transferência internacional de dados de natureza pessoal somente será efetuada para países que garantam um nível adequado de proteção. Caso seja necessária a transferência internacional de dados para país que ainda não atenda os padrões europeu e brasileiro de proteção de dados pessoais, por necessidade de execução do produto ou serviço contratado, a Winov informará a **Você** e providenciará proteção adicional para que os dados transferidos permaneçam adequadamente seguros.

4. Propriedade dos Dados

4.1. **Você** é e continuará sendo titular e proprietário de seus próprios dados, ainda que estes tenham sido fornecidos à Winov, bem como será o responsável por quaisquer dados de terceiros que tenha, por si, sido fornecido para alimentar a “Solução Winov”, no âmbito de qualquer contrato, a qualquer título, incluindo dados biométricos (“Dados”).

4.2. A **Winov** se compromete a tratar como confidenciais todos os Dados a que vier a ter acesso em razão do cumprimento das disposições de seus contratos.

4.3. A **Winov** tratará os Dados com o mesmo nível de segurança que trata seus dados e informações de caráter confidencial e de acordo com o nível de segurança solicitado por **Você**.

5. Tratamento dos Dados

5.1. Caso informações relativas a uma pessoa física identificada ou identificável (“Dados Pessoais”), incluindo dados biométricos, sejam inseridos, tratados ou transmitidos no âmbito dos serviços prestados pela **Winov** a **Você**, caberá a Você a exclusiva responsabilidade por coletar as



autorizações necessárias perante o titular dos Dados Pessoais bem como pela legitimação de quaisquer processamentos, tratamentos ou armazenamentos dos Dados Pessoais que sejam realizados pela Winov no âmbito de seus contratos.

5.2. **Você** monitorará, por meios adequados, sua própria conformidade e a de seus funcionários e sub operadores com as respectivas obrigações de proteção de Dados, caso aplicável.

6. Gerência dos Dados

6.1. **Você** será o único responsável pela gerência dos dados e atuará como controlador destes, cabendo a **Você** providenciar e executar as solicitações efetuadas pelos titulares dos Dados ou por quaisquer órgãos governamentais, devendo atuar sob sua responsabilidade para a exclusão, modificação ou desvinculação de quaisquer dados mantidos na “Solução Winov”.

7. Ambiente de Armazenamento

7.1. Os Dados coletados poderão estar armazenados em ambiente seguro e controlado da **Winov**, ou de terceiro por ela contratado.

8. Eventuais Infrações

8.1. A **Winov** não se obrigará a processar, tratar ou armazenar quaisquer Dados seus se houver razões para crer que tal processamento, tratamento ou armazenamento possa imputar à **Winov** infração de qualquer lei aplicável ou que a “Solução Winov” esteja sendo utilizada, sob critério exclusivo da **Winov**, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

8.2. Caso a **Winov** a seu critério constate que a “Solução Winov” esteja sendo utilizada para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários a



moralidade, a **Winov** comunicará a **Você** para que cesse o uso da “Solução Winov” para tal fim.

9. Controles de Segurança

9.1. A **Winov** prestará os serviços mediante esforço razoável em conformidade com controles de Segurança da Informação e com a legislação aplicável.

9.2. Se qualquer legislação nacional ou internacional aplicável aos Dados tratados e/ou armazenados em âmbito contratual vier a exigir adequação de processos e/ou instrumentos contratuais por forma ou meio determinado, as Partes desde já acordam em celebrar termo aditivo escrito neste sentido.

10. Registro de Atividades

10.1. A **Winov** poderá registrar todas as atividades efetuadas por **Você** na “Solução Winov”, incluindo dados de identificação do usuário, do dispositivo e da conexão utilizada (“Registros”).

10.2. Os Registros poderão ser utilizados com a finalidade de: (i) identificar e atender a **Você** e cumprir obrigações contratuais; (ii) aperfeiçoar a “Solução Winov”; (iii) resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso da “Solução Winov”; e (iv) cumprir ordem judicial e/ou de autoridade administrativa.

11. Devolução dos Dados

11.1. A **Winov** se compromete disponibilizar os Dados que vier a ter acesso, por até 30 (trinta) dias, nos casos em que houver: (i) rescisão contratual; ou (ii) término do contrato celebrado com **Você**. Após esse período, quaisquer Dados relacionados a execução do Serviço poderão ser excluídos de forma definitiva. Em adição, a **Winov** não guardará,



armazenará ou reterá os Dados por tempo superior ao prazo legal ou necessário para a execução dos contratos com **Você**.

11.2. Qualquer notificação necessária sob o Contrato entre as Partes, deverá ser fornecida à outra parte por escrito. Se **Você** desejar fornecer uma notificação extrajudicial, deverá enviar prontamente notificação por escrito para: GOCLOUD SOLUCOES EM NUVEM S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o N°. 46.136.357/0001-00, com sede em Barueri/SP, na Rua Alameda Mamoré, nº 687, bairro Alphaville Centro I, sala 5510 conjunto 503, CEP: 06.454-040, em atenção ao Departamento Jurídico, ou através do endereço de e-mail: juridico@winov.com.br

12. Alteração da Política

12.1. Esta Política de Processamento de Dados poderá ser alterada a qualquer tempo, a critério da **Winov** e conforme eventuais alterações legais e/ou exigências judiciais e administrativas. Em caso de ocorrência de qualquer alteração, este documento estará disponível e atualizado em nosso site (<https://winov.com.br>) ou no painel de acesso aos produtos e serviços, quando aplicável.