

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA WINOV

Última atualização em: 20/04/2024

### 1. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos e utilizamos suas informações pessoais em relação a websites, aplicativos, produtos, serviços e eventos da **WINOV**. Esta Política de Privacidade não se aplica ao conteúdo processado, armazenado ou hospedado por nossos clientes utilizando Ofertas da **WINOV** (definido no Contrato de Locação **WINOV**) em relação a uma conta da **WINOV**. Leia o contrato que rege o acesso à sua conta da **WINOV** para obter mais informações sobre como tratamos o conteúdo e como nossos clientes podem controlar seu conteúdo por meio de Ofertas da **WINOV**.

Esta Política de Privacidade também não se aplica a nenhum produto, serviço, website ou conteúdo que for oferecido por terceiros ou tiver sua própria Política de Privacidade.

### 2. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS

Coletamos suas informações pessoais no decorrer do fornecimento de Ofertas da WINOV à **Você**. Eis aqui os tipos de informações que reunimos:

- Informações que Você Nos Dá: Coletamos quaisquer informações que você fornece em relação as Ofertas da WINOV.
- Informações Automáticas: Coletamos automaticamente alguns tipos de informações quando você interage com as Ofertas da WINOV.
- Informações de Outras Fontes: Podemos coletar informações sobre você de outras fontes, incluindo prestadores de serviços, parceiros e fontes disponíveis ao público.

### **3. COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

A WINOV utiliza suas informações pessoais para operar, fornecer e melhorar as Ofertas da WINOV. Nossos objetivos ao utilizar informações pessoais incluem:

- Fornecer Ofertas da WINOV: Utilizamos suas informações pessoais para fornecer e entregar Ofertas da WINOV e processar operações relacionadas a Ofertas da WINOV, incluindo registros, assinaturas, compras e pagamentos.
- Medida, Suporte e Melhoria de Ofertas da WINOV: Utilizamos suas informações pessoais para medir a utilização de Ofertas da WINOV, analisar seu desempenho, corrigir seus erros, prestar suporte a ela e desenvolvê-la.
- Recomendações e Personalização: Utilizamos suas informações pessoais para recomendar Ofertas da WINOV que possam ser de seu interesse, identificar suas preferências e personalizar sua experiência com as Ofertas da WINOV.
- Cumprir Obrigações Legais: Em determinados casos, temos a obrigação legal de coletar, utilizar ou reter suas informações pessoais. Por exemplo, coletamos informações para fins de verificação de identidade.
- Comunicação com Você: Utilizamos suas informações pessoais para nos comunicarmos com você em relação as Ofertas da WINOV por diferentes canais (por ex., por telefone, e-mail, chat) e para responder as suas solicitações.
- Comercialização: Utilizamos suas informações pessoais para comercializar e promover as Ofertas da WINOV. Poderemos exibir anúncios com base em interesse em Ofertas da WINOV.
- Prevenção de Fraude, Abuso e Riscos de Crédito: Utilizamos suas informações pessoais para impedir e detectar possíveis fraudes e/ou abusos



com vistas a proteger a segurança de nossos clientes, da WINOV e de outros. Também poderemos utilizar métodos de notas para avaliar e administrar os riscos de crédito.

- Fins Para Os Quais Tentamos Obter Seu Consentimento: Poderemos também pedir seu consentimento para utilizarmos suas informações pessoais para um fim específico que lhe será comunicado.

#### **4. COOKIES**

A WINOV utiliza cookies e outras tecnologias, a fim de facilitar o seu acesso às Ofertas da WINOV, permitindo-nos reconhecer você a cada vez que você volta, bem como para aprender mais sobre nossos usuários e seus interesses, de modo a personalizar e enviar mensagens de marketing ou publicidade.

#### **5. COMO COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

As informações sobre nossos clientes são uma parte importante de nosso negócio e não faz parte de nossas atividades vender as informações pessoais de nossos clientes a terceiros. Compartilhamos informações pessoais somente da forma descrita abaixo e que estão sujeitas a esta Política de Privacidade ou observam práticas ao menos tão protetivas quanto as descritas nesta Política de Privacidade.

- Operações Envolvendo Terceiros: Disponibilizamos a **Você** serviços, software e conteúdo fornecidos por terceiros para uso nas Ofertas da **Winov** ou por meio deles. **Você** fica sabendo quando um terceiro está envolvido em suas operações, e compartilhamos informações relacionadas a essas operações com esse terceiro.

- Terceiros Prestadores de Serviços: Empregamos outras empresas e pessoas para exercer funções em nome da **Winov**. Exemplos incluem: a entrega de hardware da **Winov**, o envio de comunicações, o processamento de pagamentos, a avaliação de crédito e riscos de

compliance, a análise de dados, a prestação de assistência de marketing e vendas (incluindo a administração de publicidade e eventos), a realização de gerenciamento do relacionamento com o cliente, o atendimento de suporte em casos específicos e solicitados por **Você** e o fornecimento de treinamento. Esses terceiros prestadores de serviços têm acesso a informações pessoais necessárias para o desempenho de suas funções, mas não podem utilizá-las para outros fins. Ademais, têm de processar essas informações de acordo com esta Política de Privacidade e conforme permitido pela lei de proteção de dados aplicável.

- **Transferências de Negócio:** À medida que continuamos a desenvolver nosso negócio, poderemos vender ou comprar negócios ou serviços. Nessas operações, informações pessoais normalmente são um dos ativos comerciais transferidos, mas continuam sujeitas a promessas feitas em qualquer Política de Privacidade pré-existente (a menos, é claro, que a pessoa consinta de outra maneira). Além disso, na improvável hipótese de a **Winov** ou substancialmente todos os seus ativos serem adquiridos, suas informações serão obviamente um dos ativos transferidos. Nesta hipótese, **Você** será comunicado previamente.

- **Proteção de Nós Mesmos e Outros:** Divulgamos informações de conta e outras informações pessoais quando acreditamos que a divulgação é conveniente para cumprir a lei, fazer valer ou aplicar nossos termos e outros acordos, ou proteger os direitos, os bens ou a segurança da **Winov**, de nossos clientes ou de terceiros. Isto inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para prevenção e detecção de fraude e redução de risco de crédito.

- **Segundo Sua Opção:** A não ser conforme estipulado acima, **Você** será notificado quando informações pessoais a seu respeito vierem a ser compartilhadas com terceiros, e **Você** terá a oportunidade de optar por não compartilhar as informações.

## 6. LOCALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A **Winov** situa-se no Brasil onde ficam hospedadas todas as suas informações, e de todos os seus clientes. No caso das ofertas de produtos **Winov**, aqueles que as contratarem poderão acessá-las de diversos países, incluindo o Brasil. Quando a **Winov** iniciar operações em outros países e outras jurisdições, garantirá que isso seja notificado e divulgado de acordo com esta Política de Privacidade e conforme permitido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

## 7. COMO GARANTIMOS INFORMAÇÕES

Na **Winov**, a segurança é nossa maior prioridade. Projetamos nossos sistemas pensando em sua segurança e privacidade.

- Mantemos uma grande variedade de programas de cumprimento que validam nossos controles de segurança. Mantemos a segurança das informações durante a transmissão para/ou de websites, aplicativos, produtos ou serviços da **Winov** utilizando protocolos e software de criptografia.
- Observamos o Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento (PCI DSS) ao lidarmos com dados de cartão de crédito.
- Mantemos salvaguardas físicas, eletrônicas e de procedimento em relação à coleta, ao armazenamento e à divulgação de informações pessoais. Nossos procedimentos de segurança significam que podemos solicitar comprovação de identidade antes de divulgarmos informações pessoais a você.

## 8. PUBLICIDADE NA INTERNET E TERCEIROS

As Ofertas da Winov poderão incluir publicidade e links de terceiros para outros websites e aplicativos. Terceiros parceiros de publicidade poderão coletar informações sobre você quando você interagir com o conteúdo, a

publicidade ou os serviços deles. Nestes casos, as políticas relativas ao tratamento das informações destes outros websites e aplicativos são independentes desta Política de Privacidade e dela podem diferir de modo que recomendamos que você os leia atentamente.

## 9. ACESSO E ESCOLHA

**Você** poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei. Além disso, **Você** poderá acessar, corrigir e atualizar seus Dados Pessoais, sendo que responderá pela sua veracidade, exatidão, vigência e autenticidade, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados. Sem prejuízo das mudanças que efetue, a **Winov** conservará os dados pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes.

Se **Você** não puder acessar ou atualizar suas informações **Você** mesmo, poderá sempre entrar em contato conosco para obter assistência.

Além disso, **Você** tem escolhas sobre a coleta e o uso de suas informações pessoais. Muitas Ofertas da Winov incluem configurações que lhe proporcionam opções quanto a como suas informações estão sendo utilizadas. Pode-se optar por não fornecer determinadas informações, mas, nesse caso, talvez não seja possível aproveitar algumas das Ofertas da Winov.

- Informações de Conta: Se **Você** desejar acrescentar, atualizar ou eliminar informações relacionadas a sua conta, entre em contato com nosso time de Suporte. Quando **Você** atualiza ou elimina quaisquer informações, normalmente guardamos uma cópia da versão anterior de seus registros.

- Comunicações: Se não quiser receber nossas mensagens promocionais, pedimos que comunique nosso time de marketing através do e-mail [comunicacao@winov.com.br](mailto:comunicacao@winov.com.br).

- Publicidade: Se não quiser ver anúncios com base em interesse, pedimos que ajuste suas Advertising Preferences.
- Browser e Aparelhos: A característica Help na maioria dos browsers e aparelhos lhe dirá como impedir que seu browser ou aparelho aceite novos cookies, como fazer para que o browser lhe notifique quando receber um novo cookie, ou como desabilitar cookies completamente.

## 10. REQUERIMENTOS LEGAIS

A **Winov** coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança das Ofertas da Winov e de seus usuários, impedir atividades ilegais, por exemplo, em matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção a fraudes e outros.

A **Winov** poderá relevar dados, informações pessoais e registros de acesso, dados de navegação etc., nos termos previstos na legislação brasileira.

Além disso, a **Winov** se reserva o direito de comunicar informação sobre seus Usuários a outros usuários, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas. Este direito será utilizado pela **Winov** nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança das Ofertas da WINOV e de seus usuários.

## 11. RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Guardamos suas informações pessoais para possibilitar que você continue utilizando as Ofertas da Winov, pelo tempo que for necessário para cumprir os objetivos relevantes descritos nesta Política de Privacidade, conforme venha a ser exigido por lei (incluindo para fins fiscais e contábeis), ou conforme lhe for comunicado de outra maneira. O tempo durante o qual retemos informações pessoais específicas varia dependendo da finalidade

de seu uso, e eliminaremos suas informações pessoais de acordo com a lei aplicável.

## **12. EXEMPLO DE INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**

Você nos fornece informações quando:

- busca, assina ou compra Ofertas da Winov;
- cria ou administra sua Conta na Winov (e você poderá ter mais de uma conta se tiver usado mais de um endereço de e-mail ao utilizar os Ofertas da Winov);
- define suas configurações, fornece permissões de acesso a dados, ou de outras maneiras interage com os Ofertas da Winov;
- inscreve-se ou comparece a um evento da Winov;
- compra ou usa conteúdo, produtos ou serviços de terceiros prestadores por meio de canais da Winov (ou outros foros semelhantes operados ou fornecidos por nós);
- comunica-se conosco por telefone, e-mail ou de outras maneiras;
- responde um questionário, uma ficha de suporte, ou outros formulários com pedido de informações;
- posta nos websites da WINOV ou participa de características da comunidade;
- emprega serviços de notificação.

Dependendo do uso que faz dos Ofertas da WINOV, poderá nos fornecer informações tais como:

- seu nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, e outras informações de contato semelhantes;



- informações de pagamento, incluindo informações de cartão de crédito;
- informações sobre sua localização;
- informações sobre sua organização e seus contatos, tais como colegas ou pessoas de sua organização;
- nomes de usuário, apelidos, papéis e outras informações de autenticação e credencial de segurança;
- conteúdo de feedback, testemunhos, consultas, fichas de suporte, e quaisquer conversas pelo telefone, sessões de chat e e-mails conosco ou para nós;
- sua imagem (estática ou em vídeo), voz e outros identificadores que são pessoais seus quando você comparece a um evento da WINOV ou usa determinadas Ofertas da WINOV;
- informações referentes à identidade, incluindo informações de identificação expedidas pelo governo;
- informações societárias e financeiras;
- números de IVA e outros identificadores fiscais.

### **13. INFORMAÇÕES AUTOMÁTICAS**

Coletamos informações automaticamente quando você:

- visita, interage com, ou utiliza as Ofertas da WINOV (incluindo quando você usa seu computador ou outro aparelho para interagir com as Ofertas da WINOV);
- baixa conteúdo nosso;
- abre e-mails ou clica em links em e-mails que enviamos;

- interage ou comunica-se conosco (tal como quando você comparece a um evento da WINOV ou quando solicita suporte ao cliente).

Exemplos das informações que coletamos automaticamente incluem:

- informações de rede e conexão, tais como o endereço de protocolo da Internet (IP) utilizado para conectar seu computador ou outro aparelho à Internet e informações sobre seu provedor de serviços de Internet;
- informações de computador e aparelho, tais como tipo e versão de aparelho, aplicativo ou browser, tipo e versão de browser plug-in, sistema operacional, ou configuração de fuso horário;
- a localização de seu aparelho ou computador;
- informações de autenticação e credencial de segurança;
- informações de interação de conteúdo, tais como downloads de conteúdo, streams, e detalhes de playback, incluindo a duração e o número de streams e downloads simultâneos;
- métrica das Ofertas da WINOV, tais como uso de Ofertas, ocorrências de erros técnicos, relatórios de diagnóstico, suas preferências de configuração, informações de backup, chamadas de APIs, e outros registros;
- o clickstream completo de Localizador Uniformizado de Recursos (URL) para, por meio de e de nosso website (incluindo data e horário) e Ofertas da WINOV, conteúdo que você visualizou ou pesquisou, tempos de resposta da página, erros de download, e informações de interação com a página (tais como rolagem da tela, cliques e mouse-overs);
- endereços de e-mail e números de telefone utilizados para entrar em contato conosco;
- identificadores e informações contidas em cookies

## **14. INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES**

Exemplos de informações que recebemos de outras fontes incluem:

- informações de marketing, geração de vendas e recrutamento, incluindo seu nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, e outras informações de contato semelhantes;
- informações de assinatura, compras, suporte ou outras informações sobre suas interações com produtos e serviços oferecidos por nós ou terceiros em relação as Ofertas da WINOV;
- resultados e links de buscas, incluindo listagens pagas (tais como Links Patrocinados); e
- informações de histórico de crédito de agências de crédito.

## **15. INFORMAÇÕES QUE SE PODE ACESSAR**

Exemplos de informações que se pode acessar por Ofertas da WINOV incluem:

- seu nome, endereço de e-mail, endereço físico, número de telefone, e outras informações de contato semelhantes;
- nomes de usuário, apelidos, papéis e outras informações de autenticação e credencial de segurança;
- seu histórico de assinatura, compra, uso, faturamento e pagamento;
- configurações de pagamento, tais como informações de instrumento de pagamento e preferências de faturamento;
- informações fiscais;
- comunicação de e-mails e configurações de notificação;

## **16. CONTATOS, NOTIFICAÇÕES E REVISÕES**

Se você tiver qualquer preocupação sobre a privacidade na WINOV ou quiser entrar em contato com um de nossos controladores de dados, pedimos que entre em contato conosco com uma descrição minuciosa, e tentaremos resolvê-la. Você também pode entrar em contato conosco pelo e-mail: [juridico@winov.com.br](mailto:juridico@winov.com.br)

Se você interagir com as Ofertas da WINOV em nome de sua organização ou por meio dela, então suas informações pessoais poderão também ficar sujeitas às práticas de privacidade de sua organização, cabendo a você encaminhar consultas sobre privacidade para sua organização.

Nosso negócio muda constantemente, e nossa Política de Privacidade também poderá mudar. Você deve consultar nosso website com frequência para ver as recentes mudanças. Você poderá ver a data em que a última versão desta Política de Privacidade foi postada. A menos que indicado de outra maneira, nossa atual Política de Privacidade se aplica a todas as informações pessoais que temos sobre você e sua conta. Somos fiéis às promessas que fazemos e jamais mudaremos de forma relevante nossas políticas e práticas para torná-las menos protetivas as informações pessoais coletadas no passado sem informar os clientes afetados e dar-lhes uma escolha.